



Servizi Area Salute Mentale



CARTA DEI SERVIZI

Rev. 13 del 20.12.2019

Sommario

PRESENTAZIONE	3
PREMESSA	3
I SERVIZI DELLA COOPERATIVA IL GIRASOLE	5
SISTEMI DI GARANZIA DELLA QUALITA'	6
L'ORGANIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA.....	6
GRUPPO APPARTAMENTO PROTETTO "CASA CARNIA"	7
GRUPPI APPARTAMENTO – (residenzialità leggera)	10
GESTIONE RECLAMI E COMUNICAZIONE	11
SODDISFAZIONE DELL'UTENTE.....	11
COME RAGGIUNGERCI.....	12
INDIRIZZI E CONTATTI.....	12

Allegato: Modulo di comunicazione

La presente Carta dei Servizi, per rispondere alle proprie finalità comunicative, è aggiornata ogni qualvolta intervengano variazioni significative e ha validità biennale.

PRESENTAZIONE

Il Girasole è una Cooperativa sociale di tipo A, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando lo spirito mutualistico e solidaristico. Il Girasole si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi sviluppa: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno sociale, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, rapporto equilibrato con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Questi principi fondamentali sono espressi nella

MISSION

La Cooperativa, ispirandosi alla solidarietà fra gli uomini, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

Essa opera in modo tale da:

**Accompagnare le persone con disabilità o disagio psichico,
e le loro famiglie, ad essere protagoniste del proprio progetto di vita,
promuovendo opportunità di inclusione nel territorio.**

**Favorire la diffusione di una cultura inclusiva
attraverso la gestione di un'impresa cooperativa sociale
in rete con le altre realtà presenti nella comunità.**

La filosofia del lavoro espresso in Cooperativa vede il suo punto di forza nella persona in quanto soggetto particolare, unico e portatore di diritti, essa è al centro del nostro intervento educativo, riabilitativo e assistenziale.

Ogni persona sviluppa un proprio processo di crescita e cambiamento che non termina mai, poiché c'è sempre un potenziale su cui lavorare, riconosciamo e ci assumiamo quale nostro compito:

- ✓ lavorare sulle potenzialità e sulle risorse che ognuno ha in sé,
- ✓ fornire all'Utente il clima e le condizioni facilitanti il processo di crescita e di sviluppo;
- ✓ favorire il più possibile il mantenimento di relazioni significative con l'ambiente d'origine;
- ✓ stimolare la partecipazione ed il sostegno consapevole delle persone e delle loro famiglie;
- ✓ finalizzare l'azione educativa all'emancipazione ed all'inclusione sociale;
- ✓ assicurare sinergie di competenze, sistemi operativi, metodologie e opportunità d'innovazione anche attraverso le reti di terzo settore (Federsolidarietà, Consorzio Veneto Insieme)

PREMESSA

La carta dei servizi è un documento che offre - alle persone con disabilità e disagio psichico, ai loro familiari, agli enti pubblici e privati, agli enti di terzo settore, alle aziende e ai cittadini - le informazioni inerenti i servizi offerti e le modalità di accesso, l'organizzazione e il funzionamento della Cooperativa Sociale Il Girasole, nell'ambito degli interventi socio sanitari rivolti a persone adulte con disabilità e disagio psichico.

Principi della Carta dei Servizi cui si attiene la Cooperativa

con riferimento alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 24/01/94 – “Principi sull'erogazione dei servizi”

Eguaglianza

I servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, senza alcuna preferenza o discriminazione anche se i servizi devono essere progettati in modo personale tenendo conto delle esigenze, nei limiti delle caratteristiche e delle necessità di ogni singolo utente.

Imparzialità

Il personale, nei confronti degli utenti, deve comportarsi in modo imparziale ed obiettivo. Inoltre a tutti gli utenti deve essere assicurata la privacy al fine di rispettarne la dignità.

Partecipazione e informazione

La Cooperativa si impegna a raccogliere in modo positivo reclami, suggerimenti, soddisfazione sul servizio erogato, sulla qualità dello stesso, rendendo in tal modo partecipi i vari portatori d'interesse.

Diritto di scelta

I cittadini possono scegliere, secondo le normative vigenti, diverse proposte di servizi presenti sul territorio.

Efficienza ed efficacia

I Servizi offerti dalla cooperativa devono essere forniti utilizzando in modo armonico tutte le risorse disponibili, secondo criteri di efficienza ed efficacia.

Continuità

I Servizi vengono erogati con continuità e regolarità, adottando tutte le misure necessarie per evitare o ridurre i disagi derivanti da interruzioni o funzionamento irregolare del servizio.

LA NOSTRA STORIA

“IL GIRASOLE” Società Cooperativa Sociale nasce nel **1978** dall'esigenza di dare una risposta diversa dal ricovero in istituto a persone con problemi fisici o psichici, residenti nel territorio di Selvazzano.

Fondata da alcuni volontari (obiettisti di coscienza in Servizio Civile), raccoglie, dapprima, in una casa alloggio, giovani usciti da vari istituti e organizza fin dall'inizio un'attività lavorativa tesa al pieno reinserimento sociale di tali persone ed al superamento di una logica puramente assistenziale.

Dopo un primo momento, in cui l'attività agricola è stata predominante, verso la fine del 1980, la Cooperativa ha creato nuovi settori di lavoro finalizzando sempre più il suo sviluppo all'inserimento di persone disabili. Gli anni che seguono sono caratterizzati dalla crescita numerica e qualitativa dell'esperienza, tanto che sempre più evidenti si fanno le mancanze strutturali degli ambienti sparsi in diverse zone del Comune, utilizzati sia come comunità sia come laboratori.

L'opera di sensibilizzazione attuata nel territorio, rivolta alla ricerca di disponibilità presso l'Amministrazione Comunale, fa sì che sia approvato e realizzato il progetto per la costruzione di nuove strutture in grado di accogliere sia la Comunità alloggio, sia le attività socio-educative.

1984 – Viene completata la costruzione della Comunità Alloggio in un terreno di proprietà del Comune di Selvazzano Dentro situato in una zona residenziale di Tencarola.

1986 – Viene terminato anche lo stabile per il Centro Diurno. Per la Cooperativa inizia una nuova realtà caratterizzata da strutture unite, spaziose e dignitosamente inserite nel quartiere. Nel frattempo è cresciuta anche la consapevolezza del ruolo sociale della Cooperativa, sia per lo scopo che persegue, sia per lo stimolo che può offrire ai giovani per un maggiore impegno (servizio civile, volontariato) ed al territorio per una più responsabile attenzione alle persone svantaggiate.

1988 - La maturazione dell'esperienza vede lo sviluppo della cooperativa Il Girasole come cooperativa sociale di tipo "A" rivolta a servizi socio educativi e la nascita della "Nuova Agricola Girasole", cooperativa sociale di tipo B, finalizzata all'inserimento lavorativo attraverso l'attività florovivaistica.

1989 - Il lavoro fatto nell'attività motoria e l'organizzazione di un gruppo di atleti ben preparato, stimola la costituzione dell'Associazione "Sport Girasole" affiliata poi alla FISS e nell'ambito dell'esperienza Special Olympics Italia (atletica e nuoto). L'associazione resta attiva fino al 2004.

1995 - Alcuni volontari, attivi presso i servizi della cooperativa, danno vita alla costituzione dell'Associazione di Volontariato "La Pietra", promotrice nel territorio degli aspetti più tipici e nobili del volontariato.

1997 - In risposta alle istanze della cooperativa, il Comune provvede all'ampliamento della struttura del Centro Diurno con ambienti più spaziosi e attrezzati.

2000 - A partire da settembre la cooperativa sottoscrive un contratto con l'A. Ulss per la gestione di un servizio per pazienti con patologie psichiatriche presso un edificio a Tencarola in collaborazione con l'équipe del II° Servizio Psichiatrico. Il servizio, partito come Gruppo Appartamento, si configura nei successivi anni, con le caratteristiche di Comunità Alloggio con personale educativo della cooperativa.

2006 - Viene colta l'opportunità di acquisto di una casa confinante con il terreno gestito dalla cooperativa, in via Carnia n.11-13, allo scopo di sviluppare nella nuova abitazione un servizio residenziale innovativo per la disabilità. Negli anni a venire l'edificio viene utilizzato sia per supportare la comunità alloggio durante i lavori di straordinaria manutenzione alla struttura, sia per esperienze di carattere abilitativo e di autonomia.

2013 - A dicembre vengono acquistati gli immobili di Via Friuli (Comunità alloggio e Centro Diurno) posti in vendita dal Comune di Selvazzano attraverso una procedura di asta pubblica.

2015 - Avvio di un progetto per la realizzazione di esperienze di tipo abilitativo e di percorsi di vita autonoma presso la casa in Via Carnia coinvolgendo piccoli gruppi di utenti (progetto "Abilitiamo..ci").

2017 - Si conclude il servizio in appalto, in area salute mentale, presso la Comunità alloggio in via Giovanni XXIII, in quanto la struttura dell'A.Ulss non risulta più rispondente ai requisiti autorizzativi. Da metà giugno gli utenti (quattro persone) passano al nuovo servizio Gruppo Appartamento Protetto della cooperativa al primo piano della casa in via Carnia. Nel corso dell'anno viene sviluppata l'esperienza dei Gruppi appartamento autonomi per persone con problematiche psichiatriche al piano terra della stessa casa in via Carnia (2 persone) e presso un appartamento in affitto in Viale della Repubblica (3 persone). Viene data continuità al progetto "Abilitiamo..ci" per persone con disabilità trasferendo l'esperienza da casa Carnia a un appartamento in affitto in via Sauro a Caselle di Selvazzano Dentro fino a giugno 2018.

2018 - viene avviato il terzo Gruppo Appartamento autonomo in area salute mentale per l'accoglienza di tre persone presso un appartamento in un condominio in via Carnia, 2 - Selvazzano Dentro.

Verso la fine dell'anno, in un appartamento in affitto presso un condominio in via Carnaro n. 11, Selvazzano Dentro si dà avvio al progetto di autonomia abilitativa di persone con disabilità, con possibilità di accoglienze nel corso della settimana e nei weekend.

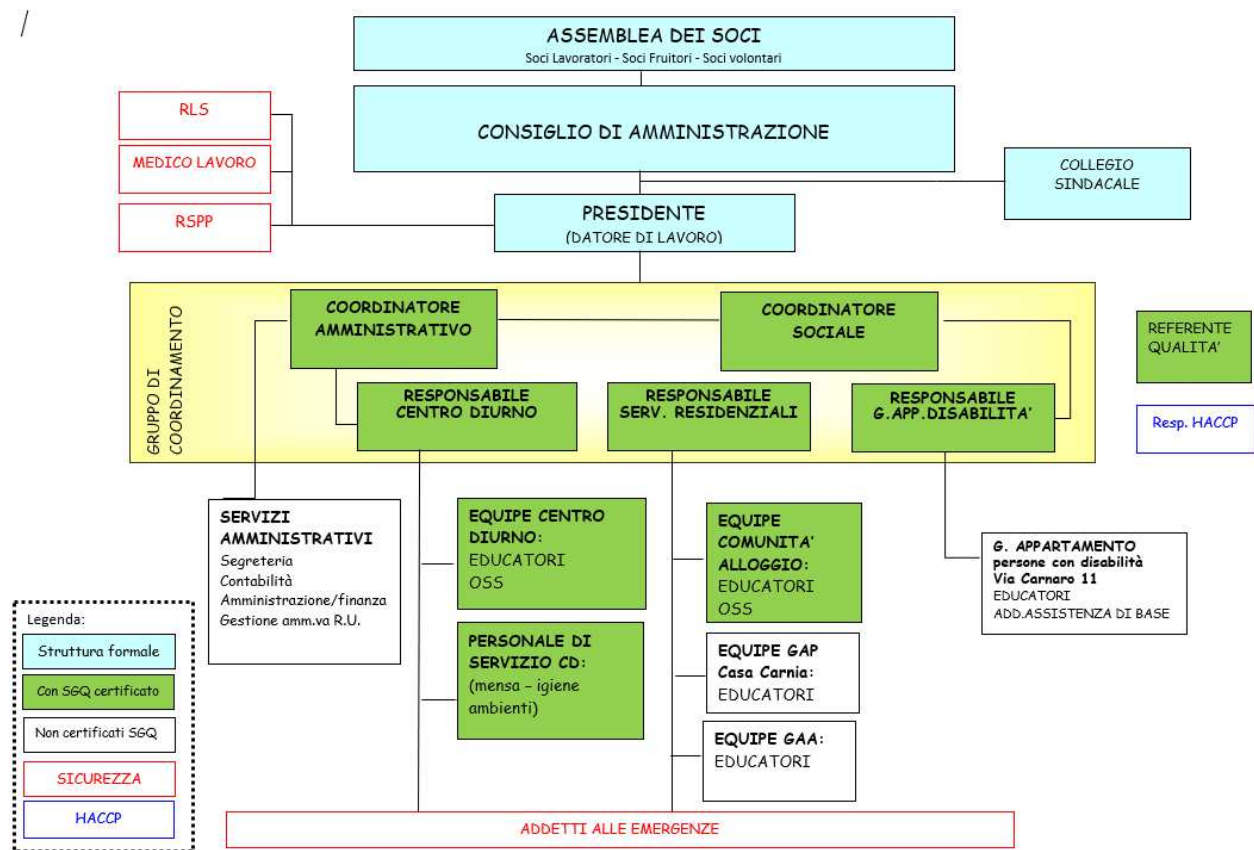
I SERVIZI DELLA COOPERATIVA IL GIRASOLE

<i>area</i>	<i>servizi</i>
DISABILITA'	CENTRO DIURNO IL GIRASOLE
	COMUNITA' ALLOGGIO IL GIRASOLE
	GRUPPO APPARTAMENTO AUTONOMO
SALUTE MENTALE	GRUPPO APPARTAMENTO PROTETTO CASA CARNIA
	GRUPPI APPARTAMENTO AUTONOMI

SISTEMI DI GARANZIA DELLA QUALITA'

La Cooperativa oltre ad osservare le leggi in materia di sicurezza - D.Lgs. 81/2008, di igiene alimentare Sistema HACCP - D.lgs. 193/07, e di Privacy – D.Lgs. n. 196/2003 e GDPR 2016/679, si è dotata di un sistema di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 - certificato n. 24315/02/S emesso da Rina Services SpA - "PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI SEMIRESIDENZIALI E RESIDENZIALI, RIVOLTI A PERSONE CON DISABILITA'" (Centro Diurno e Comunità Alloggio). Per la realizzazione, l'attuazione ed il monitoraggio del proprio Sistema di Gestione della Qualità, la Cooperativa si riferisce ad un sistema integrato proposto dal Consorzio Veneto Insieme "Q.Re.S. Network – Qualità Consorziata" (Qualità e Reti di Solidarietà).

L'ORGANIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA



GRUPPO APPARTAMENTO PROTETTO “CASA CARNIA”

Descrizione del servizio

Il Gruppo Appartamento Protetto è un servizio residenziale che accoglie persone adulte con problematiche psichiatriche in situazioni di disagio sociale ed abitativo all'interno di un contesto residenziale ristretto. L'obiettivo principale del servizio è la prevenzione dell'istituzionalizzazione sostenendo la gestione autonoma della vita quotidiana e della cura della persona, attraverso la vita comunitaria, il supporto lavorativo e l'integrazione nella comunità locale.

Utenza

Il servizio residenziale è rivolto a persone adulte con problematiche psichiatriche, che eventualmente abbiano già compiuto un percorso terapeutico-riabilitativo in strutture residenziali a più elevato livello di protezione, raggiungendo un buon livello di autosufficienza, in grado di assolvere da soli o con un minimo di sostegno, le funzioni di vita quotidiana. I destinatari del servizio sono in grado di condurre attività occupazionali e lavorative.

Modalità di inserimento

L'inserimento nel Gruppo Appartamento Protetto richiede la preventiva approvazione da parte dell'Unità Valutativa Multidimensionale (UVMD) su proposta dell'Assistente Sociale Responsabile della struttura.

L'avvio dell'accoglienza deve essere supportato dalla seguente documentazione:

- verbale UVMD
- Piano riabilitativo concordato
- nel caso di coinvolgimento economico del comune di residenza, da copia della lettera di impegno dell'ente locale.

La fase di inserimento di un nuovo ospite è concordata con la mini equipe territoriale di e l'equipe del Gruppo Appartamento.

Di prassi viene concordata una visita alla struttura da parte dell'ospite e dei suoi familiari, la partecipazione ad un gruppo comunitario per presentarsi ed essere presentato agli altri ospiti ed operatori e un pranzo/cena in comunità.

Nell'eventualità di avvio di inserimento di utenti stranieri, per garantire l'accessibilità delle prestazioni, la cooperativa valuterà di avvalersi/appoggiarsi ad un ente o associazione per la mediazione linguistica e culturale

Altre informazioni

Funzionamento	365 gg - 24 ore su 24
Capacità ricettiva	La capacità ricettiva del servizio è fino a 4 ospiti, la struttura è mista
Autorizzazione all'esercizio	Decreto del Commissario Azienda Zero n. 148 del 18.07.2017
Accreditamento	Servizio non ancora accreditato – Richiesta presentata il 01/12/2017
Descrizione dell'appartamento	Ambienti adeguatamente arredati e ammobiliati: <i>Zona giorno</i> Soggiorno/ pranzo Cucina Anti WC – zona soggiorno WC – zona soggiorno <i>Zona notte</i> 2 Camere singole 1 Camera doppia Anti bagno 2 Bagni Sono inoltre presenti due terrazze-portici.

“CASA CARNIA”. – GRUPPO APPARTAMENTO PROTETTO è un’abitazione di proprietà della Cooperativa Il Girasole sita a Tencarola di Selvazzano Dentro (PD) in via Carnia n. 11.

La struttura si trova in una posizione centrale, inserita in un contesto urbano residenziale.

L’edificio, attraverso un cancello, è collegato all’area adiacente al civico 1/A di via Friuli dove hanno sede amministrativa la Cooperativa e le strutture del Centro Diurno e della Comunità Alloggio per persone disabili. La struttura si sviluppa su due piani e l’unità in questione destinata al G.A.P. è posta al piano primo (rialzato); le superfici della zona giorno e della zona notte sono situate su piani sfalsati collegati da una breve rampa di scale. La casa è circondata da un ampio giardino.

Personale

Il servizio è attivo tutto l’anno; i residenti dell'appartamento usufruiscono di un intervento in fasce articolate di 4 ore a giornata per sei giorni settimanali di almeno un operatore in possesso dei requisiti previsti dalla normativa in vigore:

- Educatore Professionale
- OSS

Il personale del Gruppo Appartamento Protetto è composto da operatori della cooperativa IL GIRASOLE. E’ inoltre garantita la funzione di coordinamento all’interno della struttura svolta da un Educatore Professionale, con funzioni di coordinatore, con esperienza almeno triennale nell’ambito dei servizi per la tutela della salute mentale.

Formazione

La Cooperativa definisce la formazione e l’addestramento del personale nel piano annuale periodicamente rivisto e completato in base alle diverse esigenze rilevate o richieste e in un’ottica di miglioramento. La formazione si pone l’obiettivo di accrescere la competenza del singolo, in considerazione del ruolo e della funzione rivestiti all’interno dell’esperienza. Il continuo raccordo tra l’equipe della cooperativa e gli operatori del Servizio Psichiatrico – Assistente Sociale referente della struttura – consentono un confronto costante sulle modalità di organizzazione, progettazione e conduzione del servizio oltre che consulenze e supervisioni sul percorso delle persone inserite.

Nell’ambito del rapporto di collaborazione e previo accordo tra l’Azienda ULSSL Euganea e la cooperativa, il personale potrà accedere a corsi di formazione e di aggiornamento organizzati dall’A.Ulss con l’obiettivo di integrare le conoscenze, le prassi operative e le professionalità.

Modalità di erogazione del servizio Gruppo Appartamento Protetto

La quotidianità nell'appartamento è parte integrante del servizio; l'abitare, il convivere, rappresenta un potenziale terapeutico che risponde insieme alle caratteristiche di struttura di ridotte dimensioni, al bisogno di sicurezza di integrazione e di calore che è proprio di una casa, un oggetto stabile, un punto certo, pronto ad accogliere la persona e a collocarla in uno spazio fisico.

Nel passaggio al Gruppo Appartamento, la casa - con tutto ciò che questa determina per l'individuo in termini di relazioni, responsabilità e cura - diviene gradualmente un elemento al centro della vita della persona. Sono quindi incrementati i processi di autonomia e responsabilizzazione dei residenti, orientando ancor più i progetti individuali all'autonomia abitativa e lavorativa, con un'attenzione particolare alla necessità di riappropriarsi del ruolo di cittadino disinvestendo per quanto è opportuno quello di paziente.

Descrizione delle attività

Le attività strutturate all'interno del Gruppo Appartamento Protetto hanno lo scopo di potenziare le competenze/capacità degli utenti inseriti principalmente rispetto alle abilità domestiche e alla gestione del tempo libero. Attraverso queste attività gli utenti hanno la possibilità di acquisire competenze intrapersonali, interpersonali e strumentali utili per il proprio percorso riabilitativo. Il coinvolgimento delle persone è graduale e risponde alle necessità di ciascuno attraverso la strutturazione di interventi personalizzati. Le attività strumentali di cura e gestione della vita domestica realizzate dagli utenti si caratterizzano, insieme a quelle di cura della persona e della propria salute, per essere veicolo di apprendimento di abilità sociali e interpersonali utili all'integrazione sociale di ciascuno.

L'intervento riabilitativo per gli ospiti inseriti nel Gruppo Appartamento Protetto si traduce in un progetto specifico e personalizzato di supporto e accompagnamento all'autonomia principalmente abitativa oltre che relazionale, sociale e lavorativa. La provenienza degli ospiti da altre strutture facenti parte della linea riabilitativa residenziale fa sì che nel Gruppo Appartamento Protetto avvenga un potenziamento del progetto di autonomia residenziale già avviato nelle strutture precedenti e documentato tramite lo strumento "Cartella integrata". Tale strumento rende sistematica la progettazione personalizzata e il monitoraggio per ciascun utente.

Tariffe

La tariffa giornaliera prevista per l'inserimento nell'appartamento protetto è fissata in € 42,00 die/utente (più IVA 5%): si compone di una quota sanitaria corrisposta dall'A.Ulss nel rispetto delle disposizioni vigenti, e di una quota sociale per la quale l'utente è chiamato a partecipare con le modalità stabilite in fase di UVMD. Nell'ambito della quota sociale è prevista la costituzione di un fondo spese comuni inteso a promuovere l'autonomia e l'autodeterminazione degli ospiti.

In caso di assenze dalla struttura, l'utente è tenuto al pagamento della quota sociale nel seguente modo:

- nei primi tre giorni di assenza pagamento del 100% della quota sociale,
- dal quarto giorno la quota sociale è ridotta del 25% (DGRV 1749/2013);
- la riduzione non si applica per assenza derivante da ricovero ospedaliero.

GRUPPI APPARTAMENTO – (residenzialità leggera)

L'Appartamento Autonomo è un servizio residenziale supportato e/o supervisionato che rappresenta il presupposto di una vita indipendente e della fuoriuscita dal percorso terapeutico. Come da definizione del vigente Piano di Zona, gli Appartamenti Autonomi (A.A.) o "alloggi supportati" sono soluzioni residenziali tese a "favorire l'autonomia abitativa, l'uscita dal circuito psichiatrico e il reinserimento sociale, favorendo la partecipazione diretta degli utenti e/o delle loro famiglie nonché sollecitando il coinvolgimento degli enti locali e pubblici."

Tipologia e volumi delle prestazioni

L'ingresso in Appartamento Autonomo ha luogo su adesione volontaria degli interessati, acquisito il parere clinico favorevole del servizio salute mentale di afferenza. I pazienti condividono tra loro, con i servizi pubblici e la Cooperativa la composizione del gruppo di persone conviventi.

I rapporti con i residenti negli appartamenti autonomi sono regolamentati tramite scrittura privata, che indicherà gli obiettivi, le attività/modalità e tempi di supporto relazionale che la cooperativa si impegna ad assicurare nell'ambito del progetto individualizzato ed il relativo onere.

La durata del progetto viene stabilita generalmente in 24 mesi, tacitamente rinnovabile per ulteriori 12 mesi. La cooperativa si avvale della facoltà di recedere dall'accordo con l'utente nel caso in cui si verifichi il mancato rispetto di quanto concordato nella scrittura privata siglata con i residenti.

Gli oneri derivanti dalla gestione dell'abitazione e/o relativi all'attività di supporto/accompagnamento sono interamente a carico delle persone conviventi. Nessun corrispettivo è pertanto dovuto dall'A.ULSS per le attività di supporto e di accompagnamento.

Descrizione del servizio

La quotidianità nell'appartamento è parte integrante del servizio; il tempo è scandito dagli impegni strutturati di ogni utente (solitamente occupazionali o lavorativi). L'Appartamento Autonomo persegue il progetto di vita indipendente attraverso lo svolgimento delle attività tipiche della quotidianità in relazione alla condivisione di spazi e arredi di una stessa abitazione in un'ottica inclusiva tesa a:

- mantenere e sviluppare l'autonomia personale e sociale,
- favorire l'acquisizione di abilità domestiche,
- creare relazioni interpersonali, sociali, culturali con l'ambiente e il territorio,
- concorrere con la famiglia/AdS nel far perseguire ai tre ospiti un progetto di vita autonoma
- concorrere alla riduzione del ricorso all'istituzionalizzazione.

Modalità di funzionamento

I residenti dell'appartamento usufruiscono di un intervento a cura del personale della cooperativa nella misura di 12 ore mensili medie omnicomprendenti, che saranno via via programmate in accordo con gli utenti e secondo le necessità del gruppo e concordate con l'Assistente Sociale di riferimento per tale unità di offerta. Il personale utilizzerà inoltre un monte ore mensile (1 h medie) per l'attività di coordinamento e collegamento con i diversi interlocutori, e sarà disponibile telefonicamente in orario diurno esclusi i festivi, per eventuali necessità urgenti.

La cooperativa si avvale di proprio personale con titolo di Educatore Professionale.

E' inoltre garantita la funzione di coordinamento all'interno della struttura svolta da un Educatore Professionale, con funzioni di coordinatore.

Capienza

Appartamento Via Carnia 11/13 (piano terra) – 35030 SELVAZZANO DENTRO:	2 persone
Appartamento Via Carnia 2 – 35030 SELVAZZANO DENTRO:	3 persone
Appartamento Viale della Repubblica, 2 – 35030 SELVAZZANO DENTRO:	3 persone

GESTIONE RECLAMI E COMUNICAZIONE

In un'ottica di miglioramento continuo dell'organizzazione e del servizio, chi ne usufruisce in maniera diretta o indiretta (l'utente, la famiglia, l'Amministratore di sostegno, il Tutore, il committente) può formalizzare anche attraverso apposito Modulo di comunicazione (allegato A) da consegnare presso la sede della cooperativa, disponibile anche presso il Gruppo Appartamento e presso la sede della cooperativa, ogni sua segnalazione, suggerimento ed eventuale reclamo. Ogni suggerimento/reclamo verrà preso in carico, valutato e trattato.

Gli utenti hanno l'opportunità di portare suggerimenti e proposte di miglioramento rispetto all'organizzazione del servizio e alle attività attraverso la comunicazione diretta con il responsabile e con gli operatori, e nei momenti di gruppo strutturati appositamente per stimolare la partecipazione attiva degli utenti. Il responsabile del servizio ne valuterà la fattibilità e dove possibile ne predisporrà l'attuazione.

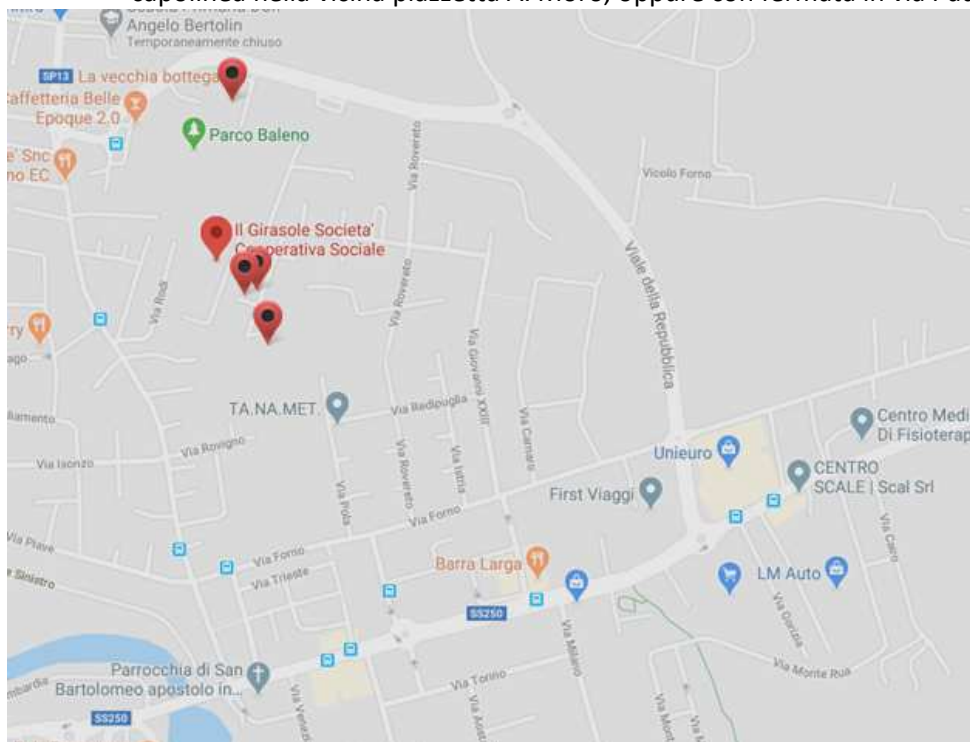
SODDISFAZIONE DELL'UTENTE

Gli utenti hanno l'opportunità di presentare i propri pareri rispetto all'organizzazione del servizio attraverso la comunicazione diretta con il Responsabile del Servizio, attraverso il confronto quotidiano con gli operatori e nei momenti di gruppo strutturati o con l'Assistente Sociale Ulss di riferimento del servizio. I suggerimenti sono sempre considerati dal Responsabile del Servizio che con l'equipe ne valuta la fattibilità e dove possibile predispongono l'attuazione. Viene inoltre somministrato un questionario per rilevare la soddisfazione degli utenti almeno una volta l'anno il cui risultato viene utilizzato per il miglioramento del servizio.

COME RAGGIUNGERCI

La sede della cooperativa, il Gruppo appartamento Protetto “Casa Carnia”, gli Appartamenti Autonomi, si trovano a Tencarola (frazione di SelvaZZano Dentro) in una posizione centrale e residenziale, facilmente raggiungibile e che permette l’accessibilità a vari servizi pubblici:

- 🚗 In auto: per chi arriva dall’autostrada A4 Milano-Venezia - uscita Padova Ovest - da corso Australia indicazioni per Colli Euganei uscita n. 5;
per chi proviene dall’autostrada A13 Bologna-Padova - uscita Padova Sud – Corso Boston, Corso Australia (uscita n. 5 - direzione Via dei Colli)
- 🚊 Mezzi Pubblici: dalla stazione dei treni di Padova autobus n. 12/Tencarola (con fermata al capolinea nella vicina piazzetta A. Moro, oppure con fermata in via Padova).



INDIRIZZI E CONTATTI

IL GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE			
Indirizzo SEDE	Via Friuli n. 1/a – 35030 - SELVAZZANO DENTRO (PD)		
Tel.	049 623063	Fax	049 8685225
e-mail	segreteria@girasolecoop.it	PEC	girasolecoopsoc@pec.it
Sito WEB	www.girasoleselvazzano.it		
GRUPPO APPARTAMENTO PROTETTO “CASA CARNIA”			
Indirizzo	Via Carnia n. 11/13 – 35030 - SELVAZZANO DENTRO		
Tel.	049 8687418		
APPARTAMENTI AUTONOMI			
Indirizzo	Via Carnia n. 11/13 (piano terra) – 35030 - SELVAZZANO DENTRO		
Indirizzo	Via Carnia n. 2 – 35030 SELVAZZANO DENTRO		
Indirizzo	Viale della Repubblica n. 2 – 35030 SELVAZZANO DENTRO		
Responsabile dei Servizi Residenziali Area Salute Mentale:			
Nespoli Carlo	Contatto su appuntamento	tel. 049 623063	e-mail: c.nespoli@girasolecoop.it